Access to General Practice

Hello. My name is Dr Micklethwaite and you may recognise me as one of the doctors from Voyager Family Health.

Since the COVID-19 pandemic arrived in Britain, there have been a number of changes that we have all made, to the way we do things. One of those includes the way you can get in touch with your local doctor or nurse.

Using online, phone and video consultations, we can now 'see' patients while complying with the necessary social distancing restrictions which remain in place. This protects patients and staff alike, and tackles the spread of the Coronavirus.

In fact, **all** initial consultations are conducted by phone or online.

This allows us to assess patients for potential coronavirus, with people invited to face-to-face appointments only when it really is necessary.

If you have an internet connection, you can contact us about an illness or injury that won't go away, by visiting our practice website and clicking on eConsult. Here you can tell us as much as you can about your condition to help us direct you to the right person quickly.

If you would like to order a repeat prescription, you can continue to use the NHS APP as previously.

If you do not have access to the internet, don't worry - you can continue to phone your surgery.

Remember, if you have a minor illness or injury, speak to your local pharmacist, use NHS 111 online or call NHS111, who will be able to ensure you are looked after by the most appropriate service. This frees up capacity for us in GP surgeries to look after those patients who need it the most.

Although we are in the middle of a pandemic, we want to reassure you that when needed, we are still referring patients for further tests or to specialist services. Whether it's your diabetes or your medicines management, we are here for you.

However if your condition is stable, you may not have as much contact as you normally would with your GP, practice nurse or other member of the team. But remember, if you **are** worried about something please do get in touch.

Thank you.

लिपि १: जी पी सर्जरीलाई सम्पर्क गर्ने तरिका

र्‍िमसर्‍ार मेरो ार्‍िम Dr Micklethwaite हो र तपाईले लमाई जी पी सर्जरीर्‍ो एकडा् टरर्‍ोरुपमा चिर्‍िर्‍ु हुि्छ होला ।

कोभिड १९ महामारी ब्रिटेनमा आइपुगेदेखि, हामी सबैले हाम्रो काम गर्ने तरिकहरुमा थुप्रै परिवर्तनहरु ल्याएकाछौं । जस मध्ये एक, तपाईंको स्थानीय डाक्टर वा नर्ससँग सम्पर्क गर्ने तरिका पनि पर्दछ ।

हालमा रहेको आवश्यक सामाजिक दूरी प्रतिबन्धहरूको पालना गर्दै, अब हामीले बिरामीहरूलाई अनलाइन, फोन र भिडियो परामर्श प्रयोग गरेर 'अवलोकन गर्न' सक्दछौं। यसले बिरामीहरू साथै कर्मचारीहरूको सुरक्षा गर्दछ, र कोरोनाभाइरस फैलनबाट रोकथाम गर्दछ।

वास्तवमा भन्नुपर्दा, अहिले सबै प्रारम्भिक परामर्शहरू फोन वा अनलाइन द्वारा मात्र गरिन्छ।

यसले हामीलाई सम्भावित कोरोनाभाइरसका बिरामीहरूलाई निर्धारण गर्नमा मद्धत गर्दछ । अत्यन्तै जरुरी अवस्थामा मात्र मानिसहरूलाई आमने सामने भेट्नको लागि जी पी सर्जरीमा बोलाइनेछ।

यदि तपाईंको इन्टरनेट छ भने तपाईंको रोगहरु र चोटपटकको बारेमा हामीलाई हाम्रो वेबसाइटमा गएर ई कन्सल्ट मार्फत सम्पर्क गर्न सक्नु हुन्छ । यहाँ तपाईले हामीलाई तपाईंको अवस्थाको बारेमा जति सक्दो धेरै बताउन सक्नुहुन्छ र यसो गर्नाले तपाइलाई चाँडै नै सहि सल्लाह दिने व्यक्ति तर्फ निर्देशन गर्न हामीलाई मद्धत पुग्दछ।

यदि तपाइँ रिपिट प्रिस्क्रिप्शन अर्डर गर्न चाहनुहुन्छ भने, पहिले जस्तै नै एन एच एस एयाप प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईंको इन्टरनेट छैन भने चिन्ता नलिनुहोस् - आफ्नो सर्जरीमा फोन गर्न सक्नुहुन्छ।

याद राख्नुहोस, यदि तपाईंलाई सामान्य रोग वा चोट लागेको छ भने, आफ्नो स्थानीय फार्मासिष्टसँग कुरा गर्नुहोस्, एन एच एस १११ अनलाईन प्रयोग गर्नुहोस् वा एन एच एस १११ मा फोन गर्नुहोस्, जसले तपाईंको रेखदेख सबैभन्दा

उपयुक्त सेवाले गरिरहेको छ कि छैन भन्ने सुनिश्चित गर्न सक्दछ। जसले गर्दा, सबैभन्दा बढी आवश्यकता भएको बिरामीहरूको हेरचाह गर्नेको लागि जीपी सर्जरीहरूको क्षमता बढाउँन मद्धत गर्दछ ।

अहिले हामी महामारीको बिचमा भएता पनि, हामी तपाईलाई यो आस्वासन दिन चाहन्छौं कि आवश्यक परेको खण्डमा, हामीले अहिले पनि बिरामीहरुलाई अरु थप परीक्षणहरु वा विशेषज्ञ सेवाहरुमा पठाउँदैछौं। चाहे यो तपाईंको मधुमेहको लागि होस् वा तपाईंको औषधि व्यवस्थापनको लागि होस् , हामी तपाईंको लागि सधै यहाँ छौं।

तर यदि तपाईको अवस्था स्थिर छ भने पहिले जस्तै आफ्नो जीपी, प्रेक्टिस नर्स वा जीपीका अन्य सदस्यहरुसँग तपाईको धेरै सम्पर्क नहुन सक्छ । तर यो सम्झनुहोस कि यदि तपाईं कुनै समस्याले चिन्तित हुनुहुन्छ भने हामीलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

धन्यवाद।